



POLITICA DA QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A atividade da **Termo-Ave** assenta nos seguintes compromissos:

- Promover o **aumento da satisfação dos nossos clientes**, garantindo a qualidade dos serviços fornecidos, o cumprimento de prazos estabelecidos, as soluções técnicas necessárias e uma comunicação eficaz, garantindo o **compromisso de melhoria contínua** dos processos;
- Acompanhar a Inovação e crescimento sustentável dos negócios da Termo-Ave através de prática de atividades que conduzem à satisfação das **necessidades e expectativas das Partes Interessadas**;
- Fomentar práticas que visem a **proteção do ambiente** e promoção da sustentabilidade dos recursos, minimizando os impactes ambientais associados às atividades da Termo Ave;
- Inculcar a cultura de compromisso com a visão e missão da Termo-Ave, **valorizando e respeitando o individual dos seus Colaboradores**, através de uma adequada comunicação interna e aquisição de competências;
- Fomentar um espírito ambientalmente correto e seguro em todos os nossos colaboradores bem como na relação com os **Fornecedores e outros Parceiros**, através da promoção da divulgação dos riscos e impactos ambientais inerentes às atividades desempenhadas;
- Assegurar o **cumprimento dos requisitos legais** inerentes a atividades da Termo Ave;
- Proporcionar aos seus colaboradores um **ambiente de trabalho seguro e saudável**, atuando sempre com consciência de que o valor vida sobreleva qualquer trabalho;

A Gerência da Termo Ave, compromete-se a divulgar estes compromissos perante todas suas Partes Interessadas Relevantes.

Data, 24/05/2018

A Gerência José António de Almeida Pinheiro
Luís do Céu da Rocha Vieira Gomes Pinheiro